



## FKU-Seminar Erfolgreiches Konfliktmanagement



Sehr geehrte Damen und Herren,  
wir laden Sie sehr herzlich ein zum Seminar

**“Erfolgreiches Konfliktmanagement“**  
am 4. September 2018, 17:30 - 20:30 Uhr,  
im Seminarraum von CMK-Design  
Rotherstraße 21, 10245 Berlin

Wo Menschen zusammenkommen, gehören Konflikte zum Alltag. Gelingt es, sich mit unterschiedlichen Interessen und Bedürfnissen konstruktiv auseinanderzusetzen, können Konflikte gezielt genutzt werden, um zu positiven Veränderungen zu führen.

Insbesondere für Führungskräfte ist es wichtig, Konflikte möglichst früh zu erkennen und geeignete Maßnahmen zu ergreifen um diese zu lösen und effektiv zu vermitteln.

Nutzen Sie dieses Seminar, um von unserer Referentin Susanne Lorenz, Inhaberin von wirksam kommunizieren, zu lernen, wie man Konflikte überlegt auflösen kann und damit die Arbeitsatmosphäre, sowie Motivation und Produktivität im Unternehmen verbessert.

Trainieren Sie Techniken für den lösungsorientierten Umgang mit Konflikten und lernen Sie praxisorientiert, wie Sie selbst in angespannten Situationen souverän konstruktive Gespräche führen können.

Dieses Seminar richtet sich an Führungskräfte, MitarbeiterInnen und alle, die im privaten und beruflichen Alltag besser mit Konflikten umgehen möchten.

Bitte melden Sie sich bis zum **30.08.2018** für dieses Seminar an. Die Teilnehmerzahl ist auf 10 Personen limitiert, um maximale Qualität zu garantieren. Die Seminargebühr beträgt 59,00 Euro für FKU-Mitglieder und 89,00 Euro für Gäste (jeweils zzgl. gesetzl. Mehrwertsteuer).

Wir freuen uns auf Sie!

Mit freundlichen Grüßen

Cedrik Lutz  
Leiter der Geschäftsstelle

Zdenka Hruby  
Leiterin Marketing und Kommunikation



## FKU-Seminar Erfolgreiches Konfliktmanagement

### Programm:

- 1) Kurze Vorstellungsrunde und Erwartungsabfrage
- 2) Entstehung und Ursachen von Konflikten
- 3) Bedürfnisse und Interessen
- 4) Lösungsorientierte Kommunikation bei Spannungen und Konflikten
- 5) Innere lösungsorientierte Haltung
- 6) Perspektivenwechsel durch Selbst- und Fremdeinfühlung
- 7) Konstruktiver Umgang mit anderen Meinungen
- 8) Fazit

### Die Referentin:

Susanne Lorenz hat sich als Kommunikationstrainerin auf Führungskräfte spezialisiert, nachdem sie im Anschluss an ihr Germanistikstudium selbst mehrere Jahre als Managerin Erfahrungen gesammelt hatte.

Heute führt sie Einzelberatungen als Coach durch, leitet Seminare in Unternehmen und schreibt regelmäßig auf ihrem Blog [www.wirksam-kommunizieren.de](http://www.wirksam-kommunizieren.de) über erfolgreiche Kommunikation im Berufsalltag.



### Anmeldung per E-Mail oder Fax:

Anmeldung per E-Mail an [vorstand@fk-unternehmerverein.de](mailto:vorstand@fk-unternehmerverein.de) oder per Fax an 030 - 42 01 07 06:

o Ich/Wir komme/n gerne und melde/n mich/uns verbindlich an

Vor- und Nachname:

Firma:

Rechnungsanschrift:

E-Mail (für Ihre Buchungsbestätigung):

Unterschrift:

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Rechnung über die Seminargebühr.

Die Teilnahme kann bis **48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn** kostenfrei storniert werden (schriftlich per Mail an [vorstand@fk-unternehmerverein.de](mailto:vorstand@fk-unternehmerverein.de)), danach fällt der gesamte Betrag an. Die **Mindestteilnehmerzahl** liegt bei vier Personen, bei weniger Anmeldungen findet das Seminar nicht statt.