



FKU-Seminar Erfolgreiches Konfliktmanagement

Sehr geehrte Damen und Herren,
wir laden Sie sehr herzlich ein zum Seminar

“Erfolgreiches Konfliktmanagement“
am **Mittwoch, 11. Oktober 2017, 17:30 - 20:30 Uhr,**
im Seminarraum von CMK-Design
Rotherstraße 21, 10245 Berlin

Wo Menschen zusammenkommen, gehören Konflikte zum Alltag. Gelingt es, sich mit unterschiedlichen Interessen und Bedürfnissen konstruktiv auseinanderzusetzen, können Konflikte gezielt genutzt werden, um zu positiven Veränderungen zu führen.

Insbesondere für Führungskräfte ist es wichtig, Konflikte möglichst früh zu erkennen und geeignete Maßnahmen zu ergreifen um diese zu lösen und effektiv zu vermitteln.

Nutzen Sie dieses Seminar, um von unserer Referentin Susanne Lorenz, Inhaberin von wirksam kommunizieren, zu lernen, wie man Konflikte überlegt auflösen kann und damit die Arbeitsatmosphäre, sowie Motivation und Produktivität im Unternehmen verbessert.

Trainieren Sie Techniken für den lösungsorientierten Umgang mit Konflikten und lernen Sie praxisorientiert, wie Sie selbst in angespannten Situationen souverän konstruktive Gespräche führen können.

Dieses Seminar richtet sich an Führungskräfte, MitarbeiterInnen und alle, die im privaten und beruflichen Alltag besser mit Konflikten umgehen möchten.

Bitte melden Sie sich bis zum **9. Oktober 2017** für dieses Seminar an. Die Teilnehmerzahl ist auf 10 Personen limitiert, um maximale Qualität zu garantieren. Die Seminargebühr beträgt 59,00 Euro für FKU-Mitglieder und 89,00 Euro für Gäste (jeweils zzgl. gesetzl. Mehrwertsteuer).

Wir freuen uns auf Sie!

Mit freundlichen Grüßen

Cedrik Lutz
Leiter der Geschäftsstelle

Alexandra Geiser
Leiterin Strategie und Marketing



FKU-Seminar **Erfolgreiches Konfliktmanagement**

Programm:

- 1) Kurze Vorstellungsrunde und Erwartungsabfrage
- 2) Entstehung und Ursachen von Konflikten
- 3) Bedürfnisse und Interessen
- 4) Lösungsorientierte Kommunikation bei Spannungen und Konflikten
- 3) Innere lösungsorientierte Haltung
- 4) Persönliche Grenzen erkennen und setzen
- 5) Perspektivenwechsel durch Selbst- und Fremdeinfühlung
- 6) Konstruktiver Umgang mit anderen Meinungen
- 7) Fazit

Anmeldung per E-Mail, Fax oder telefonisch:

Bitte an **030 - 42 01 07 06** faxen:

Ich/Wir komme/n gerne und melde/n mich/uns verbindlich an

Vor- und Nachname:

Firma:

E-Mail (für Ihre Buchungsbestätigung):

Unterschrift:

Vor- und Nachname:

Firma:

E-Mail (für Ihre Buchungsbestätigung):

Unterschrift:

Telefonische Anmeldung und Rückfragen unter 030 - 42 01 07 05 (Ansprechpartnerin: Alexandra Geiser)
Anmeldung per E-Mail an vorstand@fk-unternehmerverein.de

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Rechnung über die Seminargebühr.
Die Teilnahme kann bis **48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei storniert** werden,
danach fällt der gesamte Betrag an.